

FORMULAR PENTRU RECLAMANT

1. Informatii referitoare la client

Nume/Organizatie _____

Adresa: _____

Cod postal, oras: _____

Tara: _____

Numar de telefon: _____

Numar de fax: _____

E-mail: _____

Informatii referitoare la persoana care reprezinta reclamantul (daca este cazul)

Persoana de contact (daca este alta decat cea mentionata mai sus)

2. Descrierea produsului / activitatii

Numar de referinta al produsului /al comenzii (daca este cunoscut) _____

Descriere _____

3. Problema intalnita

Data aparitiei _____

Descriere _____

4. Solutionare ceruta

Da

Nu

5. Data, semnatura

Data _____ Semnatura _____

6. Anexe

Lista documentelor anexate

